

WARUNKI REZERWACJI, POBYTU I REGULAMIN

Stodoły Sp. z o.o.

30-703 Kraków ul. Jana Dekerta 24

NIP: 6423115340



Zarząd „STODOŁY” Sp. z o.o. będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Niniejsze punkty zawierają zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i są częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonania rezerwacji, zapłaty zaliczki lub całej należności za pobyt w Stodoły Sp. z o.o.

Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu - Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, na stronie www.stodoły.pl oraz w każdym pokoju i apartamencie wolnostojącym. **Nie zapoznanie się z niniejszym regulaminem nie zwalnia z odpowiedzialności w jego przestrzeganiu.**

1. Pokoje oraz apartamenty wolnostojące wynajmowane są na doby. Doba zaczyna się o godzinie **15.00** i trwa do godziny **12.00** następnego dnia.
2. W pokoju w apartamencie i na terenie obiektu mogą przebywać osoby wyłącznie zameldowane.
3. Stodoły Sp. z o.o. uwzględniają życzenia Gości dotyczące przedłużenia pobytu w miarę dostępności apartamentów i pokoiów.
4. Niedokonanie przez Gościa wymeldowania do godziny 12.00 w dniu, w którym upływa termin pobytu, traktowane jest jako przedłużenie pobytu na kolejną dobę. Opłata za kolejną dobę pobytu zostanie naliczona według obowiązującej ceny za pobyt w danym dniu.
5. Stodoły Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu lub pokoju, gdy Gość nie wymeldował się do godziny 12.00 w dniu, w którym upływa termin pobytu lub wyjechał i nie ma z nim kontaktu – rzeczy Gościa zostaną spakowane i będą przechowane do momentu jego przyjazdu.
6. Serwis hotelowy w pokojach i apartamentach jest wykonywany – na życzenie klienta .
W apartamentach za dodatkową opłatą 30 zł.
7. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie i podpisanie Karty meldunkowej, gdzie Gość potwierdza odbiór klucza.
8. Gość nie może udostępniać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać w apartamentach i pokojach.
Chcąc odwiedzić gościa zapraszamy do Restauracji.
9. Na terenie obiektu znajduje się miejsce grillowe oraz ogniskowe. Korzystanie z tych miejsc jest dodatkowo płatne wg obowiązującego cennika i podlega wcześniejszej rezerwacji. W przypadku samowolnego rozpalenia grilla/ogniska, Stodoły Sp. z o.o. mają prawo zażądać uiszczenia pełnej opłaty za wynajem niniejszego miejsca.
10. Recepcjonista uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Przedłużenie doby w pokoju – 15 zł za 1 h, w apartamencie 30 zł za 1 h. Przedłużenie doby możliwe jest tylko do godziny 14.00.
11. Zadek będący gwarancją rezerwacji ma charakter **bezzwrotny**. W przypadku dokonania anulacji rezerwacji Stodoły Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zatrzymania płatności.
12. W przypadku wystąpienia usterek w pokoju lub w apartamencie, Gość zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pracowników recepcji.
13. Każdorazowo opuszczając pokój i apartament, Gość powinien sprawdzić zamknięcie okien i drzwi wejściowych do pomieszczeń. W przypadku opuszczania pokoju lub apartamentu Gość powinien zostawić klucze w depozycie – w recepcji. W przypadku zgubienia klucza naliczana jest opłata w wysokości 60 zł.
14. Na terenie całego obiektu Gość zobowiązany jest do zachowania ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 6.00 dnia następnego. Zachowanie Gości poza godzinami ciszy nocnej także nie powinno zakłócać spokojnego

pobytu innych Gości.

15. Stodoły Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do pobierania kaucji zwrotnej w wysokości 500 zł za wynajem apartamentów wolnostojących.
16. W przypadku zakłócania ciszy nocnej, Stodoły Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zatrzymania pobranej przy meldunku kaucji.
17. Gość ponosi odpowiedzialność za wszystkie osoby przebywające w apartamencie podczas pobytu w Stodoły Sp. z o.o. a także za wszelkie ewentualne szkody przez nie popełnione.
18. Stodoły Sp. z o.o. może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która łamie regulamin. W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad Apartamenty i Pokoje "Stodoły" jest uprawnione do rozwiązania najmu ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Gościa wraz z osobami mu towarzyszącymi. Rozwiązanie umowy nie uprawnia Gościa do żądania zwrotu opłaty za wynajęcie pokoju lub apartamentu wolnostojącego.
19. W pokojach obowiązuje absolutny zakaz przebywania zwierząt. W przypadku apartamentów wolnostojących dopuszczalna jest obecność małego psa tj. do 20 cm wzrostu i ok. 5 kg np. matlańczyk lub york.
20. Gość zobowiązany jest do zachowania szczególnej dbałości o wyposażenie pokoi i apartamentów, głównie sprzętów AGD tj. kuchenna płyta elektryczna, lodówka, czajnik, W przypadku wyrządzenia przez Gościa lub osoby go odwiedzające szkody w pomieszczeniu, która spowoduje niemożność czasowego użytkowania, Gość ponosi pełną opłatę za ilość dni wyłączenia z użytkowania zgodną z cennikiem i pokrywa koszt powstałej szkody.
21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach i apartamentach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Obowiązuje także całkowity zakaz palenia tytoniu w pokojach oraz apartamentach.
22. Bardzo prosimy o przemyślane decyzje dotyczące terminu rezerwacji. W przypadku skrócenia lub niewykorzystania zamówionego pobytu, gościom nie przysługuje zwrot ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres. Zadek nie podlega zwrotowi.
23. Ośrodek zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz modyfikacji niniejszego Regulaminu.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są „STODOŁY” sp. z o.o. z siedzibą **30-703 Kraków, ul. Jana Dekerta 24**. Można się z nami kontaktować pisząc na adres email: stodoly@stodoly.pl lub listownie na adres:

*Stodoły Sp. z o.o
44-292 Rybnik
ul. Cisowa 2*

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (zwanej RODO) tj. niezbędności przetwarzania w celu realizacji umowy.